**Приложение**

к справке по анализу качества работы

ФАС России с обращениями граждан

и организаций

**1. Жалобы на рост цен**

|  | **Заявитель** | **Регион** | **Суть жалобы** | **Соблюдение сроков** | **Решение ФАС** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Физ.лицо | Псковская обл. | Рост цен на коммунальные услуги и продукты питания | Невозможно установить. Представлен ответ без даты регистрации | Даны разъяснения о действиях ФАС по контролю цен на продукты питания | Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение.Не дан ответ по росту цен на коммунальные услуги. |
| 1.2 | Физ.лицо | Москва | Цена на препарат от рака «ФЕМАРА» 8000 руб. в России и 2000 руб. в Украине | Соблюдены | Отказ | Нет ответа почему такая разница в цене препарата.  |
| 1.3 | Юр.лицо | Москва | Разъяснение по вопросам согласования цен поставки препаратов ЖНВЛП | Соблюдены | Даны разъяснения | Это не обращение по росту цен, а просьба предоставить разъяснение |
| 1.4 | Физ.лицо | Санкт-Петербург и ЛО | Разъяснения по вопросу формирование цены на ЖНВЛП | Соблюдены | Даны разъяснения | Это не обращение по росту цен, а просьба предоставить разъяснение |
| 1.5 | Физ.лицо | Сочи | Рост цен на продукты питания | Соблюдены | Даны разъяснения о действиях ФАС по контролю цен на продукты питания | Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение.Дается разъяснение как работает ФАС и Правительство по сдерживанию цен. |
| 1.6 | Физ.лицо | Ставропольский край | Рост цен на жилье | Невозможно установить | Отказ | Констатируется что рынок конкурентный и не регулируется государством. Из ответа нет возможности понять что сделано для рассмотрения обращения и как устанавливался уровень конкуренции на рынке жилья |
| 1.7 | Физ.лицо | Нет информации | Рост цен на продукты питания | Соблюдены | Даны разъяснения о действиях ФАС по контролю цен на продукты питания | Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение.Разъясняется как работает ФАС и Правительство по сдерживанию цен. |
| 1.8 | Юр.лицо | Архангельская обл. | Разъяснения по вопросу формирование цены на ЖНВЛП | Соблюдены | Даны разъяснения | Это не обращение по росту цен, а просьба предоставить разъяснение |
| 1.9 | Физ.лицо | Татарстан | Рост цен на строительные материалы | Соблюдены | Даны разъяснения о действиях ФАС по контролю цен на строительные материалы | Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение.Разъясняется что делает ФАС и Правительство по сдерживанию цен. |
| 1.10 | Физ.лицо | Москва | Рост цен на Хлоргексидин | Невозможно установить | Переадресовано в Роспотребнадзор и Ген.прокуратуру | Нет информации проинформирован ли заявитель о переадресации обращения |

**2. Жалобы на антиконкурентные соглашения и согласованные действия**

|  | **Заявитель** | **Регион** | **Суть жалобы** | **Соблюдение сроков** | **Решение ФАС** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 | Физ.лицо | Приморье | УК препятствует допуску интернет-провайдеров в МКД | Невозможно установить.  | Даны разъяснения о предложениях ФАС по изменению законодательства и разъяснения ЖК РФ | Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение. |
| 2.2 | Физ.лицо | Москва | Сговор интернет-провайдеров Москвы и МО | Соблюдены | Отказ |  |
| 2.3 | Физ.лицо | Нет информации | Навязывание услуг страхования при оформлении потребительского кредита  | Невозможно установить | Переадресовано в Роспотребнадзор и ЦБ |  |
| 2.4 | Юр.лицо | Москва | Жалоба на злоупотребление доминирующим положением, ценовую дискриминацию и координацию экономической деятельности производителя подшипников, смазочных систем | Соблюдены | Отказ, так как гражданско-правовой спор |  |
| 2.5 | Физ.лицо | Приморье | Синхронный рост цена на модуль ЭРА Глонасс | Соблюдены | отказ |  |
| 2.6 | Физ.лицо | Нет информации | Жалоба на рост цен на металл и согласованные действия металлотрейдеров | Соблюдены | Даны разъяснения |  |
| 2.7 | Физ.лицо | Нет информации | Жалоба на навязывание доп.опций при покупке автомобиля | Соблюдены | отказ | 1. Заявитель пишет про навязывание доп.опций при покупке автомобиля, а ему отвечают про рост цен на автомобили
2. В ответе указано о возможном нарушении законодательства о защите прав потребителей, но заявление не переадресуют в Роспотребнадзор
 |
| 2.8 | Физ.лицо | Вологодская область | Жалоба на рост цен на древесину и пиломатериалы | Соблюдены | Отказ | Заявитель спрашивает про цены на древесину, а ему пишут про возбуждение дел в отношении производителей ОСП и стекла. |
| 2.9 | Физ.лицо | Нет информации | Рост цен на ККМ | Соблюдены | Отказ | Отказано на основании информации из открытых источников, что рынок конкурентный |
| 2.10 | Физ.лицо | Нет информации | Сговор при закупках кабельной продукции | Соблюдены | Отказ | Без разъяснения причин |
| 2.11 | Физ.лицо | Нет информации | Ценовой сговор на рынке продажи видеокарт | Соблюдены | Отказ |  |

1. **Жалобы на органы власти**

|  | **Заявитель** | **Регион** | **Суть жалобы** | **Соблюдение сроков** | **Решение ФАС** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 | Физ.лицо | Нет информации | Жалоба на Минстрой. Введение СНИП по вентиляции | Невозможно установить.  | Отказ | Жалоба на Минстрой, позиция запрошена ТОЛЬКО у Минстроя и отказ на её основании |
| 3.2 | Физ.лицо | Башкортостан | Правительство Республики вводит школьную форму единого образца | Соблюдены | Отказ |  |
| 3.3 | Физ.лицо | Вологда | Запрет эксплуатации бассейнов в жилых домах  | Соблюдены | Отказ | Жалоба на Роспотребнадзор, позиция запрошена ТОЛЬКО у Роспотребнадзора и отказ на её основании |
| 3.4 | ИП | Нет информации | Исключение ИП из Постановления Правительства гарантирующего меры поддержки киноотрасли | Соблюдены | Отказ, так как Правительство РФ не подпадает под нормы 135-ФЗ |  |
| 3.5 | Юр.лицо | Москва | Жалоба на Минэкономразвитие по критериям аккредитации | Не соблюдены | отказ | Отказано на основании того, что приказ Минэкономразвития зарегистрирован в Минюсте, поэтому соответствует законодательству |
| 3.6 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба Минздрав. Заявитель выиграл конкурс на поставку незарегистрированного лекарственного препарата, а Минздрав заключает договор с другим лицом | Соблюдены | Минздраву выдано предупреждение | Срок исполнения предупреждения 30.08.21 – нет информации о его исполнении |
| 3.7 | Юр.лицо | Иркутск | Согласованные действия Росздравнадзора и производителя глюкометров Сателлит | Соблюдены | отказ |  |
| 3.8 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба Минтранс. Передача функций органа власти подведомственному учреждению. Установление доп. требований к мастерским | Не возможно установить | Отказ | Жалоба на Минтранс, запрос делают только в Минтранс, отказ на его основании |
| 3.9 | Физ.лицо | Башкортостан | Разъяснения по полномочиям ГУПов | Соблюдены | Дано разъяснение |  |
| 3.10 | Физ.лицо | Нет информации | Россельхознадзор. Действия по установлению карантина растений | Не возможно установить | Отказ |  |

1. **Реклама**

|  | **Заявитель** | **Регион** | **Суть жалобы** | **Соблюдение сроков** | **Решение ФАС** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.1 | Физ.лицо | Москва | В магазине Дикси указан неправильный режим работы | Невозможно установить.  | Отказ | В ответе указано про возможное нарушение закона о защите прав потребителей, но в Роспотребнадзор не переадресуют |
| 4.2 | Физ.лицо | Нет информации | Банк ВТБ ввел в заблуждение заявителя относительно стоимости пакета услуг «Привелегия» | Соблюдены | Отказ в связи с тем, что закон о рекламе не распространяется на информацию, доведение которой до потребителя является обязательным |  |
| 4.3 | Физ.лицо | Нет информации | Безлимитный интернет МТС. Списываются деньги за оплату режима модема | Невозможно установить | Отказ | Нет информации входит ли оплата режима модем в тариф безлимитного интернета |
| 4.4 | Юр.лицо | Нет информации | Реклама препарата Нефростен | Соблюдены | Отказ в возбуждении дела о нарушении закона о рекламе |  |
| 4.5 | Юр.лицо | Москва | Жалоба на плакаты с призывами вакцинироваться от Ковид-19 | Соблюдены | Отказ |  |
| 4.6 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба сравнение показателейсодержания белка в лечебном питании «Суппортан» и «Нутридринк КомпактПротеин Ваниль» в неэквивалентных объёмах продукции | Соблюдены | Возбуждено дело | Заседание назначено на июнь 2021 год. Нет сведений о завершении дела |
| 4.7 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба на распространение рекламы водонагревателей Atlantic в видеоролике «Масочныйрежим — смертелен? / Захват Лондона / Оскар 2021» на канале «Артемий Лебедев»,размещенном на сайте youtube.com | Соблюдены | отказ |  |
| 4.8 | Физ.лицо | Нет информации | Жалоба на Яндекс такси. Увеличение на 6% комиссии для водителей не купивших термокороб для перевозки заказов | Соблюдены | Отказ | Заявителем приложен скрин чека на оплату комиссии, где указано, что списано дополнительные 6% за отсутствие термокороба. Вместе с тем, на основании ответа Яндекс такси утверждается, что термокороб передается водителю бесплатно. |
| 4.9 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба на распространение 05.08.2020 рекламы компании «Rypex trading limited», на сайтеwww.google.com | Соблюдены | Возбуждено дело | Рассмотрение назначено на октябрь 2020 года. Нет информации о завершении дела |
| 4.10 | Физ.лицо | Нет информации | Россельхознадзор. Действия по установлению карантина растений | Не возможно установить | Отказ |  |
| 4.11 | Юр.лицо | Ставропольский край | о блокировке компании «Автосервис ФОРСАЖ» в сервисе Google Мой бизнес | соблюдены | Даны разъяснения | Жалоба не на рекламу. Ответ не соответствует ч.8 статьи 44 135-ФЗ. ФАС может принять 1 из решений: отказать в возбуждении дела, возбудить дело, выдать предупреждение. |
| 4.12 | Физ.лицо | Нет информации | обращение гражданина с жалобой на рекламуАО «Тинькофф Банк», распространявшуюся на федеральных телеканалах «Крупнейший частный банк в России по количеству клиентов». | соблюдены | Возбуждено дело | Дело рассматривалось в марте 2021 года. Нет информации о его завершении |
| 4.13 | Юр.лицо | Санкт-Петербург | при использовании сервиса«Яндекс.Навигатор» в г.Санкт-Петербурге при заезде на АЗС сети «Газпромнефть»Навигатор произносит (и/или пишет) следующую фразу: «Приехали на заправку. Жалко,что нужно выходить из машины и идти на кассу». Некорректные сравнения рекламируемоготовара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителямиили реализуются другими продавцами | соблюдены | Отказ | Нет информации проверены ли доводы заявителя |

1. **Недобросовестная конкуренция**

|  | **Заявитель** | **Регион** | **Суть жалобы** | **Соблюдение сроков** | **Решение ФАС** | **Комментарии** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1 | Юр.лицо | Нет информации | о нарушении антимонопольного законодательствасо стороны ООО «Объединенные пензенские водочные заводы», выразившемся внедобросовестной конкуренции, связанной с производством и введением вгражданский оборот напитка вискового Золотой Джокер «Golden Joker» | Не соблюдены  | Выдано предупреждение. Исполнено | Заявление поступило в декабре 2020 года, ответ заявителю от июля 2021 года |
| 5.2 | Юр.лицо | Нет информации | Использование товарного знака | Соблюдены | Отказ  | Отказ в связи с тем, что не представлены доказательства, что заявитель и его оппонент конкуренты.  |
| 5.3 | Юр.лицо | Нет информации | Использование конкурентом слогана «Лучшая цена» | Соблюдены | Отказ | Отказ без указания конкретной причины |
| 5.4 | Юр.лицо | Нет информации | На торгах победил участник, не являющийся официальным дилером производителя станков | Соблюдены | Отказ Материалы заявления не содержат информацию об объектеинтеллектуальной собственности, который, по мнению Заявителя, незаконноиспользуется |  |
| 5.5 | Юр.лицо | Нет информации | При введении в гражданский оборот бытовых беспроводных пылесосов маркиXiaomi моделей Roidmi F8, Dreame V9, Mijia распространяется не соответствующие действительности сведения об ихтехнических характеристиках: мощности всасывания, времени автономной работы, атакже площади поверхности, которую может убрать пылесос на одном зарядеаккумулятора | Соблюдены | Отказ. Жалуется производитель пылесосов Дайсон на продавцов пылесосов марки Xiaomi. По мнению ФАС России они не конкуренты.  |  |
| 5.6 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба на приобретение и использование общеизвестного товарного знака (видеоэндоскопы) | Не соблюдены | Отказ | Заявление от декабря 2020 года, ответ от мая 2021 |
| 5.7 | Юр.лицо | Нет информации | Жалоба на отказ производителя продавать зап.части  | Соблюдены | Оставлено без рассмотрения |  |
| 5.8 | Юр.лицо | Нет информации | введение в гражданский оборот безалкогольного энергетического напитка«KING KONG», вызывающего смешение с безалкогольным энергетическим напитком «GORILLA»,- приобретение и использование или приобретение исключительного права накомбинированный товарный знак «KING KONG» | Соблюдены | Отказ |  |
| 5.9 | Юр.лицо | Нет информации | Незаконное использование товарного знака | Не возможно установить | Отказ |  |
| 5.10 | Физ.лицо | Нет информации | Жалоба на отказ в компенсации за отмену рейса по доп.страховке | Соблюдены | Отказ | Заявитель указал в обращении на нарушение статьи 14 135-ФЗ и закона о защите прав потребителей. Заявление не переадресовано в другие органы |
| 5.11 | Юр.лицо | Нет информации | Нарушение авторских прав на сумку-трапецию | соблюдены | Оставлено без рассмотрения |  |