|  |  |
| --- | --- |
| **О реализации ФАС России рекомендаций Общественного совета при ФАС России в соответствии с протоколом от 17.08.2023 № 27** | |
| **Содержание пункта протокола и решение** | **Информация об исполнении** |
| **Протокол № 27 от 17.08.2023** | |
| **I. О качестве работы ФАС России по рассмотрению обращений граждан и организаций.** | |
| 1. Принять к сведению доклады заместителя председателя Общественного совета при ФАС России (далее – ОС при ФАС России) В.А. Бодренкова и члена ОС при ФАС России И.А. Долматова. | Не требует исполнения. |
| 2. Одобрить качество работы ФАС России по рассмотрению обращений граждан и организаций за 2022 год. | Не требует исполнения. |
| 3. Рекомендовать ФАС России:  3.1. Принять во внимание замечания и рекомендации членов ОС при ФАС России при дальнейшей работе  по рассмотрению обращений граждан и организаций  в соответствии с приложениями 1, 2 к настоящему протоколу. | Информация направлена в соответствующие структурные подразделения ФАС России. |
| 3.2. Направить в ОС при ФАС России информацию  о текущих и планируемых ФАС России мероприятиях, касающихся работы по рассмотрению обращений граждан с учетом рекомендаций ОС при ФАС России  (в том числе обеспечение доступности для поиска  и понимания граждан информации, представленной  на портале https://fas.gov.ru/questions, упрощение форм обратной связи для оценки качества рассмотрения обращений).  ***Срок: 01.11.2023*** | В 2022 году раздел «Обратиться в ФАС»: https://fas.gov.ru/pages/contacts/requests/poryadok-obrashheniya.html, содержащий информацию о порядке обращения в ФАС России, был обновлен в целях повышения доступности информации для граждан:  – текстовое описание порядка обращения заменено на инфографику;  – информация поделена на тематические блоки, касающиеся требований к оформлению обращений, указывающих на наиболее часто выявляемые нарушения, а также сроков рассмотрения и способов подачи обращений;  – в раздел добавлены ссылки на форму обратной связи «Горячая линия по ценам» и раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»;  – ссылка на раздел вынесена в правый верхний угол главной страницы сайта ФАС России.  Данный раздел поддерживается в актуальном состоянии и дополняется по мере подготовки новых материалов, касающихся работы по рассмотрению обращений граждан и организаций. Так, в 2023 году добавлен тематический блок по порядку обращения о нарушении правил недискриминационного доступа и порядка подключения к инженерным сетям.  Также в 2023 году в целях разъяснения изменений в Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», которые установили дополнительные требования к рекламе в интернете, создан новый раздел сайта «Реклама в интернете»: https://fas.gov.ru/pages/reklama\_v\_internete. Рекламодателям и рекламораспространителям в доступной форме разъяснены полномочия ФАС России в этой сфере, даны ответы на часто задаваемые в официальных обращениях и социальных сетях вопросы, подготовлена инфографика по теме отнесения информации к рекламе, а также визуализированы примеры рекламной информации. Данный раздел также поддерживается в актуальном состоянии и дополняется по мере подготовки новых материалов.  В разделе «Часто задаваемые вопросы» представлены актуальные вопросы, которые структурированы по тематическим категориям, а также обновляются ежеквартально. За первое полугодие 2023 года на официальном сайте ФАС России размещено 122 ответа на часто задаваемые вопросы, подготовленные структурными подразделениями центрального аппарата ФАС России.  В рамках планируемых мероприятий по повышению доступности информации на официальном сайте ФАС России проводится работа над обновлением раздела сайта о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ФАС России и ее территориальных органов:  https://fas.gov.ru/pages/contacts/requests/poryadok-obzhalovaniya.html путем создания инфографики.  Также важным отметить, что проводится ежедневная работу по разъяснению функций и полномочий ФАС России в доступном для непрофессионалов формате посредством подготовки пресс-релизов о деятельности ведомства, обеспечения освещения деятельности в средствах массовой информации, работы с комментариями на официальных страницах ведомства в социальных сетях. Данная работа направлена в том числе на сокращение количества несодержательных и не относящихся к деятельности ФАС России обращений «в одну строку». |
| 3.3. Рассмотреть вопрос о возможности проведения  в 2024 году выборочного анализа отзывов граждан  и организаций об эффективности деятельности  ФАС России при работе с обращениями граждан  и организаций, направленных на официальный сайт  ФАС России в сети «Интернет»: http://vote.fas.gov.ru/poll01/. | Срок исполнения не наступил. Информация будет представлена в 2024 году. |
| 3.4. Провести в 2024 году обсуждение с ОС при ФАС России дальнейшей работы в рамках рассмотрения обращений граждан. | Срок исполнения не наступил. Информация будет представлена в 2024 году. |
| **II. О состоянии и развитии конкуренции в отраслях.** | |
| 1. Принять к сведению доклад члена ОС при ФАС России И.А. Долматова.  2. Отметить положительную динамику подготовки  ФАС России ежегодного Доклада о состоянии конкуренции в Российской Федерации (далее – Доклад). | Не требует исполнения. |
| 3. Рекомендовать членам ОС при ФАС России направить в аппарат ОС при ФАС России (для дальнейшего представления в ФАС России) предложения  по индикаторам, отражающим:  – состояние конкуренции в отраслевом разрезе;  – влияние состояния конкуренции на экономику.  ***Срок: 01.11.2023*** | Предложения по индикаторам не представлены. |
| 4. Рекомендовать ФАС России:  4.1. Провести обсуждение предложений по индикаторам, отражающим состояние конкуренции в отраслевом разрезе и влияние состояния конкуренции на экономику, в рамках работы методического и экспертных советов  с приглашением членов ОС при ФАС России на такие заседания. | Предложения по индикаторам не представлены. |
| 4.2. Направить членам ОС при ФАС России проект структуры Доклада для представления замечаний  и предложений. | Проект структуры Доклада о состоянии конкуренции в Российской Федерации 24.10.2023 направлен членам ОС при ФАС России. |
| 4.3. При подготовке Доклада по возможности отражать влияние конкуренции на экономику (в целом и отдельных отраслей) с учетом результатов работы по пп. 3, 4.1, 4.2 Протокола. | Информация принята к сведению. |
| **III. О реализации системных направлений развития тарифного регулирования.** | |
| 1. Принять к сведению доклад члена ОС при ФАС России И.А. Долматова.  2. Рекомендовать члену ОС при ФАС России И.А. Долматову:  2.1. Инициировать при поддержке ФАС России совместную (с заинтересованными ФОИВ) работу  по актуализации стандартов обслуживания потребителей для целей создания простой и доступной системы фиксации нарушений со стороны потребителей  и взыскания штрафов/неустоек.  ***Срок: 02.10.2023*** | Информация членом ОС при ФАС России И.А. Долматовым не представлена. |
| 2.2. Представить предложения по перечню дополнительных оснований дифференциации цен  (с учетом ценностей потребителя) в рамках развития систем тарифной дифференциации для предметных комментариев ФАС России.  ***Срок: 02.10.2023*** | Информация членом ОС при ФАС России И.А. Долматовым не представлена. |
| 3. Рекомендовать ФАС России:  3.1. При развитии нормативно-правового поля по вопросу заключения соглашений об осуществлении регулируемой деятельности учесть следующие возможности сторон соглашений:  – отклонение методологии расчета цен и выручки  от методических документов ФСТ/ФАС согласно условиям соглашений;  – установление дополнительных целевых показателей деятельности регулируемых организаций (надежность, качество, износ, энергоэффективность, привлечение инвестиций и др.);  – применение штрафных санкций.  3.2. При разработке эталонов затрат учитывать обеспечиваемый регулируемыми организациями уровень надежности (качества) оказываемых услуг. | Рекомендации будут проработаны при разработке соответствующих нормативных правовых актов.  Дополнительно ФАС России сообщает, что в настоящее время Минэкономразвития России разрабатывается проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О теплоснабжении» и Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» (далее — законопроект), предусматривающий в том числе введение механизма заключения регуляторных соглашений.  В связи с наличием разногласий между Минэкономразвития России  и иными заинтересованными федеральными органами исполнительной власти в том числе в части положений, определяющих правовые основы регуляторных соглашений, Минэкономразвития России продолжает доработку законопроекта.  Относительно разработки проекта нормативного правового акта, предусматривающего внедрение «эталонного» подхода формирования сбытовых расходов теплоснабжающих организаций при применении метода сравнения аналогов  в сфере теплоснабжения ФАС России сообщает, что разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075  «О ценообразовании в сфере теплоснабжения». Вместе с тем, ввиду замечаний представителей органов регулирования и представителей экспертного сообщества относительно проекта постановления, указывающих на риск увеличения тарифной нагрузки на потребителей в связи с внедрением «эталонного» подхода, ФАС России осуществляет доработку проекта постановления. |
| **IV. О злоупотреблении правом АСО «Общественный контроль» при подаче обращений в ФАС России для проведения внеплановых проверок закупок заказчиков.** | |
| 1. Принять к сведению доклад члена ОС при ФАС России Д.В. Доброштана. | Не требует исполнения. |
| 2. Рекомендовать ФАС России по результатам рассмотрения Следственным комитетом Российской Федерации и МВД России письма ФАС России  от 10.08.2023 № ПИ/64365/23 с информацией  по аналогичным действиям АСО «Общественный контроль» направить обращение в Генеральную прокуратуру и Минюст России с целью инициации проверки деятельности АСО «Общественный контроль».  ***Срок: 15.09.2023*** | В Генеральную прокуратуру и Минюст России направлено письмо  ФАС России от 15.09.2023 № ПИ/75156/23. До настоящего времени ФАС России о результатах не проинформирована. |